

Guía del Usuario de MyChart

Activar su Cuenta de MyChart

MyChart es una herramienta segura en línea de Texas Health Resources. Le permite:

- Ver sus registros médicos
- Enviar mensajes a su proveedor
- Mantenerse involucrado en su atención médica

Para crear su cuenta de MyChart, vaya a **MyChart.TexasHealth.org**.

Opciones para Registrarse

Puede crear su cuenta de Texas Health MyChart siguiendo los pasos a continuación.

Es posible que haya recibido un código de activación después de su visita o por correo electrónico. Si aún no tiene un código, no se preocupe: el sistema le guiará para crear una cuenta.

Cómo Registrarse

1. Vaya a la página de inicio de sesión de MyChart.
 2. Haga clic en **"Sign in or create your Texas Health account"** (Iniciar sesión o crear su cuenta de Texas Health).
 3. Seleccione **"I Don't Have an Account"** (No tengo una cuenta).
 4. Cuando se le pregunte **"Do you have a MyChart Activation Code?"** (¿Tiene un código de activación de MyChart?), elija:
 - **Sí**, si ya tiene su código
 - **No**, si necesita crear una cuenta sin uno
 5. Complete el formulario para terminar de configurar su cuenta de MyChart.
-

2. Aplicación Móvil de MyChart

Puede usar Texas Health MyChart desde su teléfono o tableta.

Ofrecemos una aplicación móvil gratuita de Texas Health MyChart para:

- Dispositivos Apple (iOS)
- Dispositivos Android

Descargue la aplicación móvil de Texas Health MyChart desde el **Apple App Store** o **Google Play Store** para ver su información médica dondequiera que esté.

3. ¿Olvidó su Nombre de Usuario o Contraseña?

Si no recuerda su nombre de usuario o contraseña:

1. Vaya a la página principal de MyChart.
 2. Haga clic en **“Sign in or create your Texas Health account.”**
 3. Seleccione **“Forgot Username”** (Olvidé mi nombre de usuario) o **“Forgot Password”** (Olvidé mi contraseña).
-

4. Soporte de Ayuda de MyChart

Si necesita ayuda con MyChart:

1. Haga clic en **“Need Help with MyChart?”** (¿Necesita ayuda con MyChart?).
 - Puede usar el formulario en línea de Contact Us.
 - Puede hablar con un representante de soporte de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.